

產業特性及現況分析

- 合約及專案

自接單以迄銷貨完成期間的各階段常需要不同部門的密切配合，必須建立一套共通的專案工作溝通及進度管制平台，以統籌協調各部門的工作。

為降低因客製開發可能導致的成本失控風險，需建立專案導向的預算控管機制，即時揭露專案執行進度及過程中的各項支出資訊。

產業特性及現況分析

● 合約及專案

依客戶需求規格開發的單一產品，常基於設計管制、生產安排及售後服務等管理需求，接單時即需建立產品的規格，以做為內部協調時的參考。

隨著規模擴增，接單內容會由單機能機台輸出延伸為整廠設備(多機能機台)輸出的模式，從而產生各機台分階段出貨的需求。

產品訂單多採合約型態，其付款條件常會依生產或工程(如客戶端的安裝測試)進度分期執行。

必須由具備足夠產品知識的工程設計人員支援接單作業(如圖面設計,專案成本分析,專案開發時程預估)。

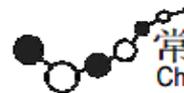
產業特性及現況分析

● 開發及設計

因應各專案需求的差異及後續衍生的需求變更，無論產品規格是否相同，一般需要建置獨立的**BOM**表。

產品零件規格繁多，多會建立一套能符合不同料品屬性需求的編碼規則，以協助設計人員編訂料號；同時，配合管理資訊系統的建置，亟需能提供批次轉檔的方式建立**BOM**表的工具，以減輕設計人員因應資訊化的負荷。

無論是客戶需求變更或內部提案的設計變更，均須以單一機台為對象，避免影響其他機台的結構。



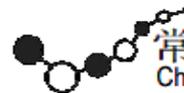
產業特性及現況分析

● 生產及備料

為符合交期需求，常採取設計與製造並行的模式，衍生依出圖進度分階段續展備料的作業需求。

零組件品項多，生管人員需要能以專案(或訂單)及整體的角度即時掌握備料狀況，以因應各階段的交期需求。

產品會按模組依序進行組裝且組裝工期較長，須能配合進度分階段執行派工及發料作業，避免各現場工作組之間的作業干擾及過多用料堆積現場。



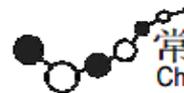
產業特性及現況分析

● 生產及備料

不同 **BU** 產品或不同機台的共用零組件基於生產效益或交期的考量，常採合併批量生產(採購)或計畫生產(定期採購)的方式建立庫存準位。

自製加工件常見自製轉託工、託工轉自製或連續託工的狀況，必須避免製程因素增加**BOM**表規劃的困難度。

隨著企業規模的擴增，未來不排除逐步落實各廠的獨立運作(生產備料計劃、庫存及採購等後勤作業)模式，勢將衍生廠際運作需求。



產業特性及現況分析

● 財務及成本

營業收入、購料支出、費用報支等主要企業收支項目多需以專案或專案產品的角度收集及控管。

製造費用須區分為可直接歸屬專案及部門共同分攤兩部分，以明確揭露各專案費用的實質差異，避免發生交叉補貼的狀況，影響專案損益值。

因專案的成本相較於一般量產品的成本高出許多，在合約確認時，即需建立專案及其產品的預算成本，以為專案績效評估與財務風險控管的參考。

專案結案時，除了正常的銷貨成本結算外，亦需統計專案後續的保固成本，以完整評估整體的成本支出。



產業特性及現況分析

品質保證及售後服務

由於高精度產品對量儀設備的倚重，需要對量儀設備的定期校驗進行有效管制及記錄。

產品自生產製造、組裝測試以迄客戶使用等階段所發現的任何問題，須針對問題部位 (模組或零件)、不良原因、對應矯正措施及再發防止對策的完整記錄，提供產品設計及製程改良的重要資料庫。

為確保後售後服務的品質，需有效記錄機台自規劃設計、生產組裝、以迄售後保修等不同階段的料件清單，並針對重要零組件進行追蹤管制。

